

## Descrizione del modulo

<b>Modulo</b>	<b>Gestione della qualità nello studio medico</b>
<b>Condizioni d'ammissione</b>	Essere titolare di un certificato di fine studi in una professione sanitaria di livello II o terziario.
<b>Competenze</b>	I titolari del certificato di fine modulo applicano nei loro processi di lavoro le norme di qualità in vigore e quelle della politica interna studio medico. Ottimizzano le direttive in base alle nuove esigenze di qualità, le sviluppano, le comunicano in modo trasparente. e comprensibile e le supervisionano.
<b>Valutazione delle competenze</b>	Esame scritto di 30 minuti. Lavoro pratico/orale 30 minuti.
<b>Livello</b>	Esame professionale di coordinatrice/coordinatore in medicina ambulatoriale.
<b>Obiettivi da raggiungere</b>	<p><b>I partecipanti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• citano significato e scopo, costi e benefici della gestione della qualità (T1);</li> <li>• spiegano le opportunità e i rischi di un sistema GQ (T1);</li> <li>• spiegano il significato di qualità nello studio medico (T1);</li> <li>• creano un progetto di modello di processi e concetto di documentazione (T3);</li> <li>• distinguono tra processo di gestione, primario e di supporto (T3);</li> <li>• sviluppano e valutano gli strumenti per l'ottimizzazione e il miglioramento continuo come moduli di non conformità, sondaggi per i pazienti, circoli di qualità, formazione continua dei collaboratori, ecc. (T3);</li> <li>• applicano le disposizioni legali nella gestione della qualità (T2);</li> <li>• distinguono tra qualità strutturale, di processo e di risultato in relazione agli standard di qualità e dimostrano l'importanza della trasparenza della qualità (T3);</li> <li>• sviluppano un processo modello e descrivono un diagramma di flusso per almeno uno dei seguenti temi (T3):             <ul style="list-style-type: none"> <li>– ricezione/triage/agenda</li> <li>– piano d'igiene e norme igieniche</li> <li>– processo di sterilizzazione</li> <li>– processi terapeutici</li> <li>– diagnostica per immagini</li> <li>– dispensazione dei farmaci</li> <li>– ECG</li> <li>– analisi di laboratorio</li> <li>– emergenze</li> <li>– sicurezza sul lavoro</li> </ul> </li> <li>• assicurano la prontezza operativa di attrezzature e dispositivi nonché la loro manutenzione e riparazione (T1);</li> </ul>

<b>Obiettivi da raggiungere</b>	<p><b>I partecipanti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gestiscono, monitorano e ottimizzano le comande e garantiscono le scorte di materiale e farmaci (T3);</li> <li>• analizzano le interfacce con i supporti esterni (contabilità, traffico elettronico dei pagamenti) (T3);</li> <li>• interpretano i risultati degli strumenti di gestione e di controllo come audit interno e audit di certificazione e li trasferiscono nell'attività quotidiana dello studio medico (T3);</li> <li>• interpretano il significato dei termini: efficace, adeguato ed economico nello studio medico (T3).</li> </ul>
<b>Certificazione</b>	<p>Certificazione parziale per l'esame federale per la professione di Coordinatore in medicina ambulatoriale (subordinatamente al verificarsi delle condizioni per l'ammissione paragrafo 3.31 del regolamento d'esame).</p>
<b>Validità del certificato</b>	<p>5 anni.</p>