

## Descrizione del modulo

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| <b>Modulo</b>                       | <b>Approfondimento in informatica</b>   |
| <b>Condizioni d'ammissione</b>      | Essere titolare di un certificato di fine studi in una professione sanitaria di livello II o terziario. Buone conoscenze di base dell'utilizzo del computer e degli abituali programmi d'ufficio.   |
| <b>Competenze</b>                   | I titolari del certificato di fine modulo utilizzano in modo autonomo il sistema informatico dello studio medico, si occupano degli aggiornamenti e della manutenzione. Sviluppano possibilità di soluzione in caso di problemi e assicurano il collegamento con l'amministratore del sistema informatico. Garantiscono l'istruzione e la formazione dei colleghi.  |
| <b>Valutazione delle competenze</b> | Esame scritto di 45 minuti.   |
| <b>Livello</b>                      | Esame professionale di coordinatrice/coordinatore in medicina ambulatoriale.  |
| <b>Obiettivi da raggiungere</b>     | <p><b>I partecipanti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• citano i diversi componenti hardware comuni (compresi dispositivi di salvataggio i software adatti allo studio medico così come i fondamenti di Intra-e Internet (T1);</li> <li>• spiegano i campi di applicazione del sistema informatico nello studio medico, elencano ed applicano i principi di sicurezza, protezione e archiviazione dei dati (T2);</li> <li>• gestiscono gli aggiornamenti delle infrastrutture IT dello studio medico, se necessario si rivolgono a supporti esterni (T2);</li> <li>• spiegano le tecniche di base di identificazione e risoluzione dei problemi (T2);</li> <li>• organizzano le postazioni di lavoro secondo i principi ergonomici del lavoro davanti al computer (T2);</li> <li>• spiegano il funzionamento del sistema informatico ai colleghi e li istruiscono all'utilizzo dei programmi utilizzati nello studio medico (T3);</li> <li>• applicano le prescrizioni legali in merito alla documentazione dei pazienti, ai diritti del paziente e al segreto professionale (T2).</li> </ul> |
| <b>Certificazione</b>               | Certificazione parziale per l'esame federale per la professione di Coordinatore in medicina ambulatoriale (subordinatamente al verificarsi delle condizioni per l'ammissione paragrafo 3.31 del regolamento d'esame)  |
| <b>Validità del certificato</b>     | 5 anni.   |