

**odamed**

OdA Berufsbildung Medizinische Praxisassistentin  
OrTra formation professionnelle des assistantes médicales  
OmI formazione professionale delle assistenti di studio medico

# L'Etude de cas

**odamed**

OdA Berufsbildung Medizinische Praxisassistentin  
OrTra formation professionnelle des assistantes médicales  
OmI formazione professionale delle assistenti di studio medico

## Aperçu

L'Etude de cas est un travail écrit individuel, d'env. 9 - 12 pages

L'Etude de cas est la base de l'examen oral, constitué de :

- la présentation de l'étude de cas
- Un entretien professionnel sur la base de l'étude de cas



OdA Berufsbildung Medizinische Praxisassistentin  
OrTra formation professionnelle des assistantes médicales  
Oml formazione professionale delle assistenti di studio medico

## Méthode

L'étude de cas est une description d'un cas donné (thème imposé) et élaboré selon une situation pratique possible.

L'élaboration de l'étude de cas doit suivre le modèle IPRE et reprendre l'intégralité des étapes du cycle d'action (Information, Planification/Décision, Réalisation, Évaluation).

Objectif : les candidates et candidats démontrent leurs compétences d'action sur le plan théorique, ainsi que pratique. Ils réalisent les quatre étapes d'un cycle d'action complet et justifient leurs démarches.



OdA Berufsbildung Medizinische Praxisassistentin  
OrTra formation professionnelle des assistantes médicales  
Oml formazione professionale delle assistenti di studio medico

## Thèmes d'évaluation

Deux propositions de thèmes (selon leur spécialisation) sont présentées par odamed aux candidats, qui en choisissent un. Les thèmes sont orientés sur la pratique, par ex. :

« constituez un groupe de patients diabétiques »

ou

« élaborez un concept pour la création d'un plan d'affectation du personnel (ressources humaines) »

### Moyen auxiliaires :

- Tous les cours, Internet et la littérature spécialisée de leur choix
- Directives pour les différentes parties de l'examen (site odamed)
- Les critères d'évaluation des composantes de l'examen (protocole d'évaluation)
- Conseils éventuels d'un mentor (volontaire)



OdA Berufsbildung Medizinische Praxisassistentin  
OrTra formation professionnelle des assistantes médicales  
OmI formazione professionale delle assistenti di studio medico

## Etape 1 : Information

- Description du cabinet et des collaborateurs
- Description de la situation initiale
- Facteurs influents principaux et sources d'informations utilisées pour la réalisation de la mission
- Étapes d'informations centrales dans le contexte du cabinet



OdA Berufsbildung Medizinische Praxisassistentin  
OrTra formation professionnelle des assistantes médicales  
OmI formazione professionale delle assistenti di studio medico

## Etape 2 : Planification et décision

- Réflexions autour des pistes d'action
- Bases de planification
- Réflexions théoriques et pratiques
- Décisions d'actions concrètes et fondées



OdA Berufsbildung Medizinische Praxisassistentin  
OrTra formation professionnelle des assistantes médicales  
OmI formazione professionale delle assistenti di studio medico

## Etape 3 : Réalisation

- Démarche concrète en situation
- Règles d'actions importantes à respecter pour le bon déroulement de la mise en place du plan
- Quels défis peuvent se présenter, qu'est-ce qui pourrait mal se passer ;
- Quelles mesures alternatives existe-t-il ?



OdA Berufsbildung Medizinische Praxisassistentin  
OrTra formation professionnelle des assistantes médicales  
OmI formazione professionale delle assistenti di studio medico

## Etape 4 : Evaluation

- Objectifs de l'évaluation
- Que doit-on évaluer et comment (étapes et principes d'évaluation)
- Règles de conduite importantes pour le bon déroulement d'une évaluation.

 odamed

OdA Berufsbildung Medizinische Praxisassistentin  
OrTra formation professionnelle des assistantes médicales  
OmI formazione professionale delle assistenti di studio medico

## Conclusions et résumé

- Résumé et réflexion
- Enseignements tirés du travail de l'étude de cas
- Conclusions personnelles recueillies du travail de l'étude de cas

 odamed

OdA Berufsbildung Medizinische Praxisassistentin  
OrTra formation professionnelle des assistantes médicales  
OmI formazione professionale delle assistenti di studio medico

## Exigences formelles

- 9-12 pages, format A4, police Arial 11 (à l'exception de la page de titre, table des matières, citation des sources et annexes)
- composition structurée et claire du travail écrit
- citation des sources dans le travail écrit et dans la bibliographie
- Remise en trois exemplaires, avec couverture et table des matières, qui seront conservés par odamed et ne seront pas rendus aux candidats ;
- Remise d'une copie sur CD ou clé USB en format Word ou PDF

The logo for odamed, featuring the word "odamed" in a lowercase, sans-serif font. The "o" is light blue, and the "d" is dark blue. The remaining letters are dark blue.

OdA Berufsbildung / Medizinische Praxisassistentin  
OrTra formation professionnelle des assistantes médicales  
Oml formazione professionale delle assistenti di studio medico

## Conseils

- Pour les questions générales : adressez-vous au siège d'odamed
- Pour les questions plus spécifiques concernant l'élaboration de l'étude de cas, odamed mettra à votre disposition une liste de conseillers (mentors externes). Il s'agit de conseils par téléphone ou voie électronique (le coût des communications sera facturé par odamed aux candidats (CHF 125,00 par heure)).

The logo for odamed, featuring the word "odamed" in a lowercase, sans-serif font. The "o" is light blue, and the "d" is dark blue. The remaining letters are dark blue.

OdA Berufsbildung / Medizinische Praxisassistentin  
OrTra formation professionnelle des assistantes médicales  
Oml formazione professionale delle assistenti di studio medico

## Délais

Les délais accordés pour l'étude de cas sont les délais décrits dans le règlement de l'examen que l'on retrouve dans les directives du règlement de l'examen.

- 4 mois avant l'examen : Convocation à l'examen et communication des thèmes de l'étude de cas
  - Date : début février 2018
- 1 mois avant l'examen : Remise de l'étude de cas
  - Date : début mai 2018 (Cachet de la poste faisant foi)

## Evaluation

- L'étude de cas non remise à temps: la note 1 sera attribuée
- Les demandes justifiées de report de délais doivent être faites avant l'échéance de la date de remise
- Les critères d'évaluation de l'étude de cas sont ceux du protocole d'évaluation correspondant.
- Communication des notes aux candidats : **Date fin juin 2018**

## Présentation de l'Etude de cas

The logo for 'odamed' features the word 'odamed' in a lowercase, sans-serif font. The letter 'o' is highlighted with a light blue square background.

OdA Berufsbildung Medizinische Praxisassistentin  
OrTra formation professionnelle des assistantes médicales  
Oml formazione professionale delle assistenti di studio medico

Le candidat présente son étude de cas (15 minutes) en suivant la structure suivante :

- a. présentation succincte et introduction du thème étudié
- b. réflexions centrales et points principaux soulevés dans les différents chapitres
- c. connaissances spécialisées et personnelles acquises au cours de l'étude de cas

Critères d'évaluations principaux de la présentation et du candidat :

- présentation authentique et convaincante
- compréhensibilité linguistique de la présentation

The logo for 'odamed' features the word 'odamed' in a lowercase, sans-serif font. The letter 'o' is highlighted with a light blue square background.

OdA Berufsbildung Medizinische Praxisassistentin  
OrTra formation professionnelle des assistantes médicales  
Oml formazione professionale delle assistenti di studio medico

Critères formels principaux :

- utilisation de supports média pour la présentation comme un PowerPoint, des films, transparents, illustrations, tableau à feuilles, etc.)
- gestion responsable du temps imparti
- documentation écrite de la présentation (un exemplaire doit être remis aux experts).

 odamed

OdA Berufsbildung Medizinische Praxisassistentin  
OrTra formation professionnelle des assistantes médicales  
OmI formazione professionale delle assistenti di studio medico

## L'Entretien avec les experts

 odamed

OdA Berufsbildung Medizinische Praxisassistentin  
OrTra formation professionnelle des assistantes médicales  
OmI formazione professionale delle assistenti di studio medico

L'entretien (**20 minutes**) a lieu à la fin de la présentation de l'étude de cas. Les experts posent, en fonction du contenu de la présentation et de l'étude de cas présentée, des questions d'approfondissement et d'élargissement sur les différents thèmes. Il s'agit principalement de questions d'ordre pratique, auxquelles le candidat devra répondre en s'aidant de son expérience et de ses connaissances théoriques.

Critères relatifs au contenu :

- exactitude et caractère technique
- les réflexions présentées sont fondées et vérifiables
- les liens et références à d'autres aspects de la spécialisation choisis sont formulés
- le lien entre théorie et pratique est établi



OdA Berufsbildung Medizinische Praxisassistentin  
OfTra formation professionnelle des assistantes médicales  
Omi formazione professionale delle assistenti di studio medico

Merci pour votre attention!

Questions?