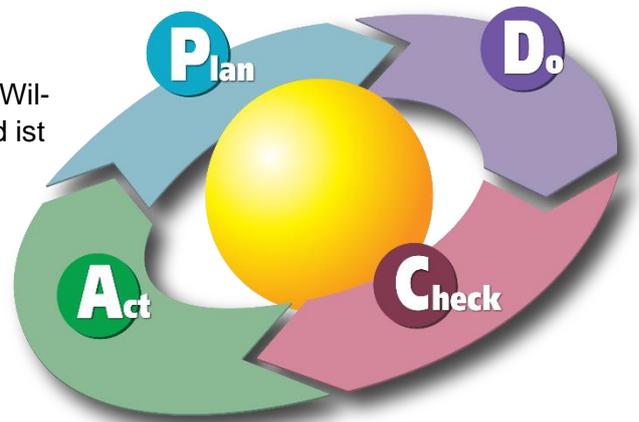


Merkblatt Die vier Phasen des PDCA- oder Deming Zyklus

Was ist eigentlich ein PDCA-Zyklus?

Der PDCA-Zyklus geht auf den Mathematiker William Edwards Deming (1900-1993) zurück und ist als universelles Modell zur Qualitätsverbesserung für das Qualitätsmanagement von zentraler Bedeutung. Beim PDCA-Zyklus handelt es sich um einen Problemlösungsprozess beziehungsweise um einen Regelkreis, der sich in vier Phasen unterteilt.



Planen (plan = P):

In dieser Phase werden das Problem und der Ist-Zustand beschrieben sowie die Ursachen des Problems analysiert. Ausserdem wird der Ziel-Zustand formuliert. Zudem werden Messgrößen für das Erreichen des Ziel-Zustands definiert.

- Definieren des Problems oder der Möglichkeiten
- Analysieren der Ist-Situation (Beschreibung des Problems, Sammlung von Informationen und Ursachen, Formulierung von Zielsetzungen und Festlegung von Massnahmen zur Lösung, Verbesserung und Optimierung)
- Entwickeln eines Einführungsplans

Ausführen (do = D):

In dieser Phase werden die Massnahmen zum Erreichen des Ziel-Zustands fixiert.

- Kommunizieren des Plans
- Einführen und Überarbeiten
- Dokumentieren des Prozesses und der Beobachtungen
- Nutzen von Werkzeugen, um die Datenerhebung zu vereinfachen
- Dokumentieren der Massnahmen und Ergebnisse

Überprüfen (check = C):

In dieser Phase werden die beim Umsetzen der Massnahmen gesammelten Erfahrungen sowie die erzielten Ergebnisse reflektiert und die Massnahmen bei Bedarf nachjustiert.

- Analysieren und Sammeln von Informationen zur Bewertung der Ergebnisse
- Vergleichen und Überprüfen der ermittelten Daten im Hinblick auf das Erreichen der Zielsetzung der Planungsphase

Verbessern (act = A):

In dieser Phase werden die im Prozess der Problemlösung gesammelten Erfahrungen evaluiert und hieraus Standards für das künftige Vorgehen abgeleitet.

- Reflexion des Prozesses
- Bei Übereinstimmung von Soll und Ist-Situation: Ergebnis standardisieren und einführen
- Weichen die Verbesserungen ab, darüber entscheiden, was getan werden muss, um eine Übereinstimmung zu erreichen
- Dokumentieren des Prozesses und des überarbeiteten Plans

Quellen:

- <https://www.qz-online.de/qualitaets-management/qm-basics/methoden/qualitaets-werkzeuge/artikel/pdca-plan-do-check-act-722348.html>, abgefragt am 1.8.2018, 11.15 Uhr
- <http://www.certqua.de/qm-blog/was-ist-eigentlich-ein-pdca-zyklus/>, abgefragt am 1.8.2018, 11.45 Uhr
- Schalch, Emil; Chronic Care für die Medizinische Praxiskoordinatorin/den Medizinischen Praxiskoordinator, 1. Auflage 2015: S.232 ff.