



odamed

OdA Berufsbildung Medizinische Praxisassistentin  
OrTra formation professionnelle des assistantes médicales  
Oml formazione professionale delle assistenti di studio medico

# L' Étude de cas

## Aperçu

L' Étude de cas est un travail écrit individuel, d'env. 9 - 12 pages

L' Étude de cas est la base de l'examen oral, constitué de :

- la présentation de l'étude de cas
- l'entretien professionnel avec les experts sur la base de l'étude de cas

## Méthode

L'étude de cas est une description d'un cas donné (thème imposé) et élaboré selon une situation possible dans la pratique.

La procédure de l'élaboration de l'étude de cas doit suivre le modèle IPRE et reprendre l'intégralité des étapes du cycle d'action (Information, Planification/Décision, Réalisation, Évaluation).

Objectif : les candidates et candidats démontrent leurs compétences d'action sur le plan théorique, ainsi que pratique. Ils réalisent les quatre étapes d'un cycle d'action complet et justifient leurs démarches.

## Thèmes de l'étude de cas

Deux propositions de thèmes (selon leur spécialisation) sont présentées par odamed aux candidats, qui en choisissent un. Les thèmes sont orientés sur la pratique, par ex. :

« constituez un groupe de patients diabétiques »

ou

« élaborer un concept pour la création d'un plan d'affectation du personnel (ressources humaines) »

### **Moyen auxiliaires :**

- Tous les cours, Internet et la littérature spécialisée de leur choix
- Directives pour les différentes parties de l'examen (site odamed)
- Les critères d'évaluation des composantes de l'examen (protocole d'évaluation)
- Conseils éventuels d'un mentor (volontaire)

## Étape 1 : Information

- Le titre du sujet imposé doit figurer dans le texte de l'étude de cas. Un sous-titre personnalisé est autorisé
  - Description du cabinet et des collaborateurs\*
  - Description de la situation initiale\*
  - Facteurs influents principaux et sources d'informations utilisées pour la réalisation de la mission\*
  - Étapes d'informations centrales dans le contexte du cabinet\*
- 
- Ces indications \* ne sont pas à considérer comme des sous-titres imposés.
  - De même pour les différentes étapes IPRE

## Étape 2 : Planification et décision

- Réflexions autour des pistes d'action
- Bases de planification
- Réflexions théoriques et pratiques
- Décisions d'actions concrètes et fondées

## Étape 3 : Réalisation

- Démarche concrète en situation
- Règles d'actions importantes à respecter pour le bon déroulement de la mise en place du plan
- Quels défis peuvent se présenter, qu'est-ce qui pourrait mal se passer ;
- Quelles mesures alternatives existe-t-il ?

## Étape 4 : Évaluation

- Objectifs de l'évaluation
- Que doit-on évaluer et comment (étapes et principes d'évaluation)
- Règles de conduite importantes pour le bon déroulement d'une évaluation.



## Conclusions et résumé

- Résumé et réflexion
- Enseignements tirés du travail de l'étude de cas
- Conclusions personnelles recueillies du travail de l'étude de cas

## Exigences formelles

- 9-12 pages (22'500 – 30'000 caractères sans espaces), format A4, police Arial 11 (à l'exception de la page de titre, table des matières, citation des sources et annexes)
- Composition structurée et claire du travail écrit
- Citation des sources dans le travail écrit et dans la bibliographie
- Déclaration d'authenticité
- Remise en trois exemplaires, avec couverture et table des matières, qui seront conservés par odamed et ne seront pas rendus aux candidats
- Remise d'une copie sur CD ou clé USB en format Word ou PDF, ainsi qu'une copie en format Word pour la détection de plagiat.

- **Choix du thème:** Expériences, domaine de responsabilité dans la pratique, intérêt, curiosité
- **Brainstorming/recherche:** Points forts, littérature, créer des relations recherche d'objectifs, buts
- **Disposition/structure:** Structure organisationnelle, buts, points forts des chapitres, résoudre des questions ouvertes (év. mentors externes)
- **Écrire le projet:** Structure clairement définie, formuler les transitions/passages, mentionner les sources
- **Rédaction/finition:** Vérifier le contenu, la structure, corrections, lecture par une personne externe, finition

## Conseils

- Pour les questions générales : adressez-vous au siège d'odamed ([info@odamed.ch](mailto:info@odamed.ch))
- Pour les questions plus spécifiques concernant l'élaboration de l'étude de cas, odamed mettra à votre disposition une liste de conseillers (mentors externes). Il s'agit de conseils par téléphone ou par voie électronique, le coût des communications sera facturé par odamed aux candidats (CHF 125.- par heure).

## Délais

Les délais accordés pour l'étude de cas sont les délais décrits dans le règlement de l'examen , ainsi que dans les directives du règlement de l'examen.

- 4 mois avant l'examen : Convocation à l'examen et communication des thèmes de l'étude de cas
- 1 mois avant l'examen : Remise de l'étude de cas (**Cachet de la poste faisant foi**)

# Évaluation

- L'étude de cas non remise à temps: la note 1 sera attribuée
- Les demandes justifiées de report de délais doivent être faites avant l'échéance de la date de remise
- Les critères d'évaluation de l'étude de cas sont ceux du protocole d'évaluation correspondant.

The logo for odamed features a light blue square on the left, followed by the word "odamed" in a lowercase, sans-serif font. The "o" is partially covered by the blue square.

odamed

OdA Berufsbildung Medizinische Praxisassistentin  
OrTra formation professionnelle des assistantes médicales  
Oml formazione professionale delle assistenti di studio medico

# Présentation de l' Étude de cas

**Le candidat présente son étude de cas (15 minutes) en suivant la structure suivante :**

- a. présentation succincte et introduction du thème étudié
- b. réflexions centrales et points principaux soulevés dans les différents chapitres
- c. connaissances spécialisées et personnelles acquises au cours de l'étude de cas



## **Principaux critères de présentation, spécifiques et personnels:**

- présentation authentique et convaincante
- compréhensibilité linguistique de la présentation

## **Principaux critères formels:**

- utilisation de supports média pour la présentation comme un PowerPoint, des films, transparents, illustrations, tableau à feuilles, etc.)
- gestion responsable du temps imparti
- documentation écrite de la présentation (un exemplaire doit être remis aux experts).



OdA Berufsbildung Medizinische Praxisassistentin  
OrTra formation professionnelle des assistantes médicales  
Oml formazione professionale delle assistenti di studio medico

# L'Entretien avec les experts

**L'entretien (20 minutes)** a lieu à la fin de la présentation de l'étude de cas. Un entretien avec les experts ne peut être assimilé à un examen oral dans lequel les experts n'évaluent que les connaissances des candidats.

Les experts posent, en fonction du contenu de la présentation et de l'étude de cas présentée, des questions d'approfondissement et d'élargissement sur les différents thèmes. Il s'agit principalement de questions d'ordre pratique, auxquelles le candidat devra répondre en s'aidant de son expérience et de ses connaissances théoriques.

## **Avantages et possibilités**

- Flexibilité: la situation particulière du candidat peut être prise en compte. L'entretien fait référence à une performance que le candidat a déjà réalisée.
- Processus de réflexion: le candidat peut expliquer comment il en est arrivé à une telle réflexion et conclusion, il peut la présenter et justifier.
- Contexte et interconnexion: dans un temps défini, le candidat est en mesure de présenter son sujet, sa faisabilité et les interconnexions.

## **Critères relatifs au contenu :**

- exactitude et caractère technique
- les réflexions présentées sont fondées et vérifiables
- les liens et références à d'autres aspects de la spécialisation choisis sont formulés
- le lien entre théorie et pratique est établi

The logo for odamed features a light blue square on the left, followed by the word "odamed" in a lowercase, sans-serif font. The "o" is white and set against the blue square, while the remaining letters are grey.

OdA Berufsbildung Medizinische Praxisassistentin  
OrTra formation professionnelle des assistantes médicales  
Oml formazione professionale delle assistenti di studio medico

Merci pour votre attention!

Questions?