



odamed

OdA Berufsbildung Medizinische Praxisassistentin  
OrTra formation professionnelle des assistantes médicales  
Oml formazione professionale delle assistenti di studio medico

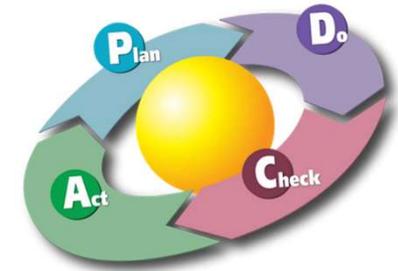
# L' Étude de cas

## Aperçu

L' Étude de cas est un travail écrit individuel, d'env. 15 – 20 pages.

L' Étude de cas est la base de l'examen oral, constitué de :

- la présentation de l'étude de cas
- l'entretien professionnel avec les experts sur la base de l'étude de cas



## Méthode

L'étude de cas est une description d'un cas donné (thème imposé) et élaboré selon une situation possible dans la pratique.

La procédure de l'élaboration de l'étude de cas doit suivre le modèle PDCA et reprendre l'intégralité des étapes du cycle d'action (Plan - planifier / Do - réaliser / Check - contrôler, évaluer / Act - améliorer).

Objectif : les candidates et candidats démontrent leurs compétences d'action sur le plan théorique, ainsi que pratique. Ils réalisent les quatre étapes d'un cycle d'action complet et justifient leurs démarches.

## Thèmes de l'étude de cas

Deux propositions de thème (selon leur spécialisation) sont présentées par odamed aux candidats, qui en choisissent un. Nous rendons attentif à l'énoncé, soit: analyse ou évaluation ou encore création d'un concept etc.

Les thèmes sont orientés sur la pratique, par ex. :

- « constituez un groupe de patients diabétiques »
- « élaborer un concept pour la création d'un plan d'affectation du personnel (ressources humaines) »

## Moyen auxiliaires :

- Tous les cours, Internet et la littérature spécialisée de leur choix
- Directives pour les différentes parties de l'examen (site odamed)
- Les critères d'évaluation des composantes de l'examen (protocole d'évaluation)
- Conseils éventuels d'un mentor (choix personnel)

## **Structure de l'étude de cas**

- Page de titre
- Table de matière
- Introduction (en option)
- Partie principale
  - Plan
  - Do
  - Check
  - Act
- Résumé et réflexions (constatations recueillies du travail de l'étude de cas et conclusion personnelle)
- Répertoire des sources, illustrations et graphiques
- Déclaration d'authenticité
- Annexes

## Étape 1 : Plan – planifier

Dans cette étape, le sujet et la situation actuelle sont décrites. Les causes du problème sont analysées. De plus, la situation souhaitée est formulée et des variantes sont définies pour atteindre les objectifs.

### Indication sur le contenu

- Description du cabinet et des collaborateurs, ainsi que la situation initiale\*
- Analyse de la situation initiale, description du sujet/du problème, récolte d'informations, des causes, des facteurs d'influence\*
- Formulation des objectifs à atteindre\*
- Réflexion / approche de l'action\*
- Indiquer les ressources théoriques importantes pour ce projet\*
- Décision concrète et fondée pour réaliser ce projet\*
- Développement d'un plan d'action concret et structuré\*

Ces indications avec \* ne sont pas à considérer comme des sous-titres imposés.  
De même pour les différentes étapes du PDCA

## Étape 2 : Do - réaliser

Dans cette étape, les actions et les mesures concrètes pour atteindre les objectifs sont décrites .

### Indications sur le contenu

- Mise en œuvre structurée et fondée du plan d'action
- Procédure dans la situation et règles de conduite importantes
- Documentation des observations et du processus de la mise en œuvre
- Description des outils de recueil des données
- Documentation des mesures appliquées et des résultats

## **Étape 3 : Check – contrôler, évaluer**

Dans cette étape, l'expérience acquise dans la mise en œuvre des mesures et les résultats obtenus sont reflétés et évalués. Si nécessaire, les mesures seront révisées.

### Indications sur le contenu

- Analyse et évaluation des données obtenues et évaluation des résultats.
- Comparaison et vérification des données obtenues par rapport aux objectifs à atteindre de la phase de planification.

## Étape 4 : Act - améliorer

Dans cette étape, l'expérience acquise lors du processus de traitement du sujet et de résolution du problème est évaluée. Des normes pour la procédure future seront définies.

### Indications sur le contenu

- Déterminer les causes des écarts entre l'objectif visé et les résultats obtenus
- Raisons compréhensibles des différences ou des divergences
- Formulation de nouveaux objectifs et définition de mesures d'amélioration
- Lorsque la situation réelle et la situation cible correspondent: standardiser et mettre en œuvre les résultats
- Documenter le processus et le plan révisé



OdA Berufsbildung Medizinische Praxisassistentin  
OrTra formation professionnelle des assistantes médicales  
Oml formazione professionale delle assistenti di studio medico

## **Conclusions et résumé**

- Constatations recueillies du travail de l'étude de cas
- Conclusions personnelles du processus d'édition de l'étude de cas

## Exigences formelles

- 15-20pages (37'500 – 50'000 caractères sans espaces), format A4, police Arial 11  
(à l'exception de la page de titre, préface, table des matières, citation des sources et annexes)
- Composition structurée et claire du texte
- Citation des sources dans le travail écrit **et** dans la bibliographie, selon les consignes de odamed
- Remise en trois exemplaires imprimés, avec couverture et table des matières. Ces documents seront conservés par odamed et ne seront pas rendus aux candidats
- Remise d'une copie sur CD ou clé USB en format PDF
- Remise d'une copie sur CD ou clé USB en format Word (doc.), rendu anonyme (sans indication de l'auteur ni du cabinet médical/lieu de travail), pour la détection de plagiat.

## Indication pour l'élaboration

- **Choix du thème:** Expériences, domaine de responsabilité dans la pratique, intérêt, curiosité
- **Brainstorming/recherche:** Points forts, littérature, créer des relations, recherche d'objectifs, buts
- **Disposition/structure:** Structure organisationnelle, buts, points forts des chapitres, résoudre des questions ouvertes (év. mentors externes)
- **Écrire le projet:** Structure clairement définie, formuler les transitions/passages, mentionner les sources
- **Rédaction/finition:** Vérifier le contenu, la structure, corrections, lecture par une personne externe, finition



OdA Berufsbildung Medizinische Praxisassistentin  
OrTra formation professionnelle des assistantes médicales  
Oml formazione professionale delle assistenti di studio medico

## Conseils

- Pour les questions générales : adressez-vous au siège de odamed ([info@odamed.ch](mailto:info@odamed.ch))
- Pour les questions plus spécifiques concernant l'élaboration de l'étude de cas, odamed mettra à votre disposition une liste de conseillers (mentors externes). Il s'agit de conseils par téléphone ou par voie électronique, le coût des communications sera facturé par odamed aux candidats (CHF 125.- par heure).

## Évaluation

- L'étude de cas non remis à temps recevra la note de 1.
- Une demande justifiée de prolongation du délai doit parvenir avant l'expiration de la date de remise.
- Les critères d'évaluation de l'étude de cas s'appliquent conformément au protocole d'évaluation de l'étude de cas



odamed

OdA Berufsbildung Medizinische Praxisassistentin  
OrTra formation professionnelle des assistantes médicales  
Oml formazione professionale delle assistenti di studio medico

# Présentation de l' Étude de cas

**Le candidat présente son étude de cas (15 minutes) en suivant la structure suivante:**

- a. présentation succincte et introduction du thème étudié
- b. réflexions centrales et points principaux soulevés dans les différents chapitres
- c. connaissances spécialisées et personnelles acquises au cours de l'étude de cas

## **Principaux critères de présentation, spécifiques et personnels:**

- présentation authentique et convaincante
- compréhensibilité linguistique de la présentation

## **Principaux critères formels:**

- utilisation de supports média pour la présentation comme PowerPoint ou Flipchart)
- gestion responsable du temps imparti
- documentation écrite de la présentation (un exemplaire doit être remis aux experts).

The logo for odamed, featuring a light blue square to the left of the word "odamed" in a lowercase, sans-serif font.

OdA Berufsbildung Medizinische Praxisassistentin  
OrTra formation professionnelle des assistantes médicales  
Oml formazione professionale delle assistenti di studio medico

## **Indication concernant la présentation**

- Il n'est pas possible d'utiliser vos propres ordinateurs portables pour la présentation.
- Odamed fournit des ordinateurs portables Windows avec des programmes Microsoft (PowerPoint) connectés à un beamer. Veuillez apporter votre présentation sur une clé USB.
- Il n'y a pas d'accès à Internet pendant la présentation.

The logo for odamed features a light blue square on the left, followed by the word "odamed" in a lowercase, sans-serif font. The "o" is white and set against the blue square, while the remaining letters are grey.

odamed

OdA Berufsbildung Medizinische Praxisassistentin  
OrTra formation professionnelle des assistantes médicales  
Oml formazione professionale delle assistenti di studio medico

# **L'Entretien avec les experts**

## L'entretien

L'entretien **(20 minutes)** a lieu à la fin de la présentation de l'étude de cas. Un entretien avec les experts ne peut être assimilé à un examen oral dans lequel les experts n'évaluent que les connaissances des candidats.

Les experts posent, en fonction du contenu de la présentation et de l'étude de cas choisi, des questions d'approfondissement et d'élargissement sur les différents thèmes. Il s'agit principalement de questions d'ordre pratique, auxquelles le candidat devra répondre en s'aidant de son expérience et de ses connaissances théoriques.

## **Avantages et possibilités**

**Flexibilité:** la situation particulière du candidat peut être prise en compte. L'entretien fait référence à une performance que le candidat a déjà réalisée.

**Processus de réflexion:** le candidat peut expliquer comment il en est arrivé à une telle réflexion et conclusion. Il peut la présenter et la justifier.

**Contexte et interconnexion:** dans un temps défini, le candidat est en mesure de présenter son sujet, sa faisabilité et les interconnexions.

## **Critères relatifs au contenu:**

- exactitude et caractère technique
- les réflexions présentées sont fondées et vérifiables
- les liens et références à d'autres aspects (alternatives) de la spécialisation choisie sont formulés
- le lien entre théorie et pratique est établi

The logo for odamed features a light blue square to the left of the word "odamed" in a lowercase, sans-serif font.

OdA Berufsbildung Medizinische Praxisassistentin  
OrTra formation professionnelle des assistantes médicales  
Oml formazione professionale delle assistenti di studio medico

**Merci pour votre attention!**

**Questions?**