

The logo for 'odamed' features a light blue square on the left side, partially overlapping the letter 'o'. The text 'odamed' is written in a dark grey, sans-serif font to the right of the square.

odamed

OdA Berufsbildung Medizinische Praxisassistentin  
OrTra formation professionnelle des assistantes médicales  
Oml formazione professionale delle assistenti di studio medico

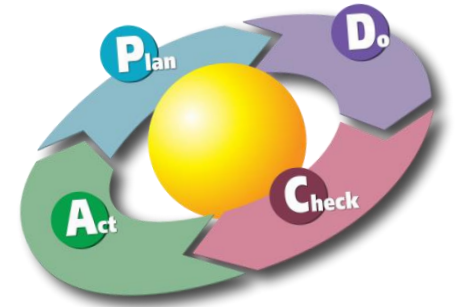
# Lo studio di un caso

## **Panoramica**

Lo studio di un caso è un lavoro scritto individuale di circa 15 – 20 pagine

Lo studio di un caso è la base dell'esame orale, costituito da:

- la presentazione dello studio di un caso
- Il colloquio professionale con i periti sulla base dello studio di un caso



## Metodo

Lo studio di un caso è una descrizione di un caso definito (tema imposto) e elaborato secondo una situazione possibile nella pratica.

La procedura dell'elaborazione dello studio di un caso deve seguire il modello PDCA e riprendere integralmente le tappe del ciclo d'azione (Plan - pianificare / Do - applicare / Check - verificare, valutare / Act - migliorare).

Obiettivo : le candidate dimostrano le loro competenze d'azione sul piano teorico e pratico. Elaborano e giustificano le quattro tappe del ciclo d'azione completo.

## **Temi dello studio di un caso**

Odamed presenta due proposte di temi (secondo l'indirizzo) alle candidate, che ne scelgono uno. Rendiamo attenti all'enunciato, ossia: analisi o valutazione oppure creazione di un concetto, ecc. I temi sono orientati alla pratica, ad esempio:

- « costituire un gruppo di pazienti diabetici »
  -
- « elaborare un concetto per la creazione di un piano d'allocazione del personale (risorse umane) »

## **Mezzi ausiliari:**

- Tutta la documentazione dei moduli, Internet e la letteratura specializzata di propria scelta
- Le direttive per le differenti parti dell'esame (sito odamed)
- I criteri di valutazione delle parti dell'esame (protocollo di valutazione)
- Glie eventuali consigli di un mentore (libera scelta)

## **Struttura dello studio di un caso**

- Frontespizio
- Indice
- Introduzione (opzionale)
- Parte principale
  - Plan
  - Do
  - Check
  - Act
- Sintesi e riflessione
- Elenco delle fonti, illustrazioni e grafici
- Dichiarazione di autenticità
- Allegati

## Fase 1 : Plan – pianificare

In questa fase vengono descritti il tema e la situazione attuale. Sono analizzate le cause del problema. Inoltre viene formulata la situazione auspicata e sono definite le varianti per raggiungere gli obiettivi.

### Indicazioni sul contenuto

- Descrizione dello studio medico e dei collaboratori, e della situazione iniziale\*
- Analisi della situazione iniziale, descrizione del tema/problema, raccolta delle informazioni, delle cause, dei fattori influenti\*
- Formulazione degli obiettivi da raggiungere\*
- Riflessione/approccio all'azione\*
- Indicare le risorse teoriche importanti per questo progetto\*
- Decisione concreta e fondata per realizzare questo progetto\*
- Sviluppo di un piano d'azione concreto e strutturato\*

Le indicazioni con \* non sono da considerare come dei sottotitoli imposti.  
Vale per tutte le tappe del PDCA

## **Fase 2 : Do - applicare**

In questa fase vengono descritte le azioni e le misure concrete messe in atto per raggiungere gli obiettivi.

### Indicazioni sul contenuto

- Attuazione strutturata e motiva del piano d'azione
- Procedura nella situazione e regole di condotta importanti
- Documentazione delle osservazioni e del processo di implementazione
- Descrizione degli strumenti di raccolta dei dati
- Documentazione delle misure applicate e dei risultati implementati

## **Fase 3 : Check – verificare, valutare**

In questa fase vengono analizzati i risultati ottenuti rispetto ai risultati attesi. In caso di necessità le misure vengono riadattate.

### Indicazioni sul contenuto

- Analisi e valutazione dei dati ottenuti e valutazione dei risultati.
- Confrontare e verificare i dati ottenuti in relazione all'obiettivo della fase di pianificazione.



## **Fase 4 : Act - migliorare**

In questa fase, viene valutata l'esperienza acquisita durante il processo di trattamento del tema e la risoluzione del problema. Vengono definiti norme per la procedura futura.

### Indicazioni sul contenuto

- Determinare le cause dello scarto tra l'obiettivo fissato e i risultati ottenuti
- Ragioni comprensibili delle differenze e le divergenze
- Formulazione di nuovi obiettivi e definizione delle misure di miglioramento
- Se la situazione effettiva e l'obiettivo corrispondono: standardizzare e implementare i risultati
- Documentare il processo e il piano modificato

## **Conclusioni e sintesi**

- Risultati del lavoro dello studio di un caso
- Conclusioni personali del processo di redazione dello studio di un caso

## Esigenze formali

- 15-20 pagine (37'500 – 50'000 caratteri senza spazi), formato A4, carattere Arial 11 (eccetto frontespizio, prefazione, indice, citazione delle fonti e allegati)
- Composizione del testo strutturata e chiara
- Citazione delle fonti nel lavoro scritto e nella bibliografia, secondo le consegne di odamed
- Dichiarazione di autenticità
- Consegna di tre esemplari stampati con copertina e indice. Questi documenti saranno conservati da odamed e non saranno resi alle candidate
- Consegna di una copia su CD o chiave USB in formato PDF
- Consegna di una copia su CD o chiave USB in formato Word (doc.), resa anonima (senza indicazione dell'autore o dello studio medico/posto di lavoro), per il rilevamento del plagio.

## Indicazioni per l'elaborazione

- **Scelta del tema:** Esperienze, responsabilità nello studio medico, interesse, curiosità
- **Brainstorming/ricerca:** Punti forti, letteratura, creare delle relazioni, ricerca obiettivi
- **Disposizione/struttura:** Struttura organizzativa, obiettivi, punti forti dei capitoli, risolvere questioni aperte (eventuale mentore esterno)
- **Scrivere il progetto:** Struttura definita chiaramente, formulare i passaggi, menzionare le fonti
- **Redazione/rifinitura:** Verificare il contenuto, la struttura, correzioni, lettura da parte di una persona esterna, rifinitura

## Consigli

- Per domande generali : rivolgetevi a odamed ([info@odamed.ch](mailto:info@odamed.ch))
- Per domande più specifiche concernenti l'elaborazione dello studio di un caso, odamed mette a vostra disposizione una lista di consiglieri (mentori esterni). Si tratta di consigli telefonici o per via elettronica, il costo delle comunicazioni verrà fatturata alle candidate da odamed (CHF 125.- all'ora).

## Termini

- Lo studio di un caso non consegnato entro il termine riceverà la nota 1.
- Una richiesta motivata del prolungamento del termine deve essere inoltrata prima della scadenza della data della consegna.
- I criteri di valutazione dello studio di un caso si applicano conformemente al protocollo di valutazione dello studio di un caso

## Valutazione

- Lo studio di un caso non consegnato entro il termine riceverà la nota 1.

The logo for 'odamed' features a light blue square on the left side, partially overlapping the letter 'o'. The text 'odamed' is written in a dark grey, sans-serif font to the right of the square.

odamed

Oda Berufsbildung Medizinische Praxisassistentin  
OrTra formation professionnelle des assistantes médicales  
Oml formazione professionale delle assistenti di studio medico

# **Presentazione dello studio di un caso**



## **La candidata presenta il suo studio di un caso (15 minuti) seguendo la seguente struttura:**

- a. breve presentazione e introduzione del tema
- b. riflessione centrale e punti principali sollevati nei diversi capitoli
- c. conoscenze specialistiche e personali acquisite nel corso dello studio del caso

## **Principali criteri di presentazione, specifici e personali:**

- presentazione autentica e convincente
- comprensibilità linguistica della presentazione

## **Principali criteri formali:**

- utilizzo di supporti mediatici per la presentazione (PowerPoint e flip chart)
- gestione responsabile del tempo a disposizione
- Documentazione scritta della presentazione (un esemplare deve essere consegnato ai periti).

## **Indicazioni concernenti la presentazione**

- Per la presentazione non è consentito l'utilizzo del Laptop personale
- Odamed fornisce dei portatili Windows, con i programmi Microsoft (PowerPoint), connessi a un beamer. Vogliate salvare la vostra presentazione su una chiavetta USB.
- Nessun accesso internet durante la presentazione



odamed

OdA Berufsbildung Medizinische Praxisassistentin  
OrTra formation professionnelle des assistantes médicales  
Oml formazione professionale delle assistenti di studio medico

# Colloquio con i periti

## Il colloquio

Il colloquio **(20 minuti)** si svolge alla fine della presentazione dello studio di un caso. Questo tipo di colloquio non può essere paragonato a un esame orale nel quale i periti valutano solo le conoscenze delle candidate.

I periti pongono, in funzione del contenuto della presentazione e dello studio di un caso scelto, delle domande di approfondimento e di ampliamento sui differenti temi. Si tratta principalmente di domande di ordine pratico, alle quali le candidate dovranno rispondere basandosi sull'esperienza e facendo riferimento alle conoscenze teoriche.

## Vantaggi e possibilità

- Flessibilità: si può tener conto della situazione particolare della candidata. Il colloquio fa riferimento a un lavoro che la candidata ha già svolto.
- Processo di riflessione: la candidata, presentando e motivando, ha la possibilità di spiegare come è giunta alla riflessione e alla conclusione.
- Contesto e interconnessioni: nel tempo definito, la candidata è in grado di presentare il suo tema, la sua fattibilità e le interconnessioni.

## **Criteri relativi al contenuto:**

- Esattezza e carattere tecnico
- le riflessioni presentate sono fondate e verificabili
- I legami e i riferimenti ad altre aspetti (alternative) della specializzazione scelta sono formulati
- Il legame tra teoria e pratica è stabilito



odamed

OdA Berufsbildung Medizinische Praxisassistentin  
OrTra formation professionnelle des assistantes médicales  
Oml formazione professionale delle assistenti di studio medico

**Grazie per la vostra attenzione!**

**Domande?**