

The logo for odamed features a light blue square on the left, followed by the word "odamed" in a lowercase, sans-serif font. The "o" is white and set against the blue square, while the remaining letters are grey.

odamed

OdA Berufsbildung Medizinische Praxisassistentin  
OrTra formation professionnelle des assistantes médicales  
Oml formazione professionale delle assistenti di studio medico

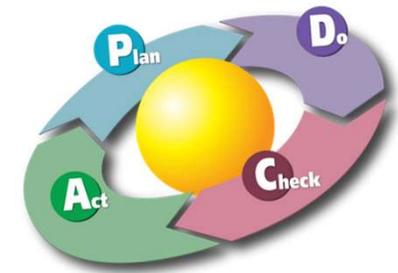
# Lo studio di un caso

## **Panoramica**

Lo studio di un caso è un lavoro scritto individuale di circa 15 – 20 pagine

Lo studio di un caso è la base dell'esame orale, costituito da:

- la presentazione dello studio di un caso
- Il colloquio professionale con i periti sulla base dello studio di un caso



## Metodo

Lo studio di un caso è una descrizione di un caso definito (tema imposto) e elaborato secondo una situazione possibile nella pratica.

La procedura dell'elaborazione dello studio di un caso deve seguire il modello PDCA e riprendere integralmente le tappe del ciclo d'azione (Plan - pianificare / Do - applicare / Check - verificare, valutare / Act - migliorare).

Obiettivo : le candidate dimostrano le loro competenze d'azione sul piano teorico e pratico. Elaborano e giustificano le quattro tappe del ciclo d'azione completo.



OdA Berufsbildung Medizinische Praxisassistentin  
OrTra formation professionnelle des assistantes médicales  
Oml formazione professionale delle assistenti di studio medico

## **Temi dello studio di un caso**

Odamed presenta due proposte di temi (secondo l'indirizzo) alle candidate, che ne scelgono uno. Rendiamo attenti all'enunciato, ossia: analisi o valutazione oppure creazione di un concetto, ecc. I temi sono orientati alla pratica, ad esempio:

- « costituire un gruppo di pazienti diabetici »  
o
- « elaborare un concetto per la creazione di un piano d'allocazione del personale (risorse umane) »

### **Mezzi ausiliari:**

- Tutta la documentazione dei moduli, Internet e la letteratura specializzata di propria scelta
- Le direttive per le differenti parte dell'esame (sito odamed)
- I criteri di valutazione delle parti dell'esame (protocollo di valutazione)
- Glie eventuali consigli di un mentore (libera scelta)

## **Struttura dello studio di un caso**

- Frontespizio
- Indice
- Introduzione (opzionale)
- Parte principale
  - Plan
  - Do
  - Check
  - Act
- Sintesi e riflessione
- Elenco delle fonti, illustrazioni e grafici
- Dichiarazione di autenticità
- Allegati

## Fase 1 : Plan – pianificare

In questa fase vengono descritti il tema e la situazione attuale. Sono analizzate le cause del problema. Inoltre viene formulata la situazione auspicata e sono definite le varianti per raggiungere gli obiettivi.

### Indicazioni sul contenuto

- Descrizione dello studio medico e dei collaboratori, e della situazione iniziale\*
- Analisi della situazione iniziale, descrizione del tema/problema, raccolta delle informazioni, delle cause, dei fattori influenti\*
- Formulazione degli obiettivi da raggiungere\*
- Riflessione/approccio all'azione\*
- Indicare le risorse teoriche importanti per questo progetto\*
- Decisione concreta e fondata per realizzare questo progetto\*
- Sviluppo di un piano d'azione concreto e strutturato\*

Le indicazioni con \* non sono da considerare come dei sottotitoli imposti.  
Vale per tutte le tappe del PDCA

## **Fase 2 : Do - applicare**

In questa fase vengono descritte le azioni e le misure concrete messe in atto per raggiungere gli obiettivi.

### Indicazioni sul contenuto

- Attuazione strutturata e motiva del piano d'azione
- Procedura nella situazione e regole di condotta importanti
- Documentazione delle osservazioni e del processo di implementazione
- Descrizione degli strumenti di raccolta dei dati
- Documentazione delle misure applicate e dei risultati implementati

## **Fase 3 : Check – verificare, valutare**

In questa fase vengono analizzati i risultati ottenuti rispetto ai risultati attesi. In caso di necessità le misure vengono riadattate.

### **Indicazioni sul contenuto**

- Analisi e valutazione dei dati ottenuti e valutazione dei risultati.
- Confrontare e verificare i dati ottenuti in relazione all'obiettivo della fase di pianificazione.

## **Fase 4 : Act - migliorare**

In questa fase, viene valutata l'esperienza acquisita durante il processo di trattamento del tema e la risoluzione del problema. Vengono definiti norme per la procedura futura.

### **Indicazioni sul contenuto**

- Determinare le cause dello scarto tra l'obiettivo fissato e i risultati ottenuti
- Ragioni comprensibili delle differenze e le divergenze
- Formulazione di nuovi obiettivi e definizione delle misure di miglioramento
- Se la situazione effettiva e l'obiettivo corrispondono: standardizzare e implementare i risultati
- Documentare il processo e il piano modificato



OdA Berufsbildung Medizinische Praxisassistentin  
OrTra formation professionnelle des assistantes médicales  
Oml formazione professionale delle assistenti di studio medico

## **Conclusioni e sintesi**

- Risultati del lavoro dello studio di un caso
- Conclusioni personali del processo di redazione dello studio di un caso

## Esigenze formali

- 15-20 pagine (37'500 – 50'000 caratteri senza spazi), formato A4, carattere Arial 11 (eccetto frontespizio, prefazione, indice, citazione delle fonti e allegati)
- Composizione del testo strutturata e chiara
- Citazione delle fonti nel lavoro scritto e nella bibliografia, secondo le consegne di odamed
- Dichiarazione di autenticità
- Consegna di tre esemplari stampati con copertina e indice. Questi documenti saranno conservati da odamed e non saranno resi alle candidate
- Consegna di una copia su CD o chiave USB in formato PDF
- Consegna di una copia su CD o chiave USB in formato Word (doc.), resa anonima (senza indicazione dell'autore o dello studio medico/posto di lavoro), per il rilevamento del plagio.

## Indicazioni per l'elaborazione

- **Scelta del tema:** Esperienze, responsabilità nello studio medico, interesse, curiosità
- **Brainstorming/ricerca:** Punti forti, letteratura, creare delle relazioni, ricerca obiettivi
- **Disposizione/struttura:** Struttura organizzativa, obiettivi, punti forti dei capitoli, risolvere questioni aperte (eventuale mentore esterno)
- **Scrivere il progetto:** Struttura definita chiaramente, formulare i passaggi, menzionare le fonti
- **Redazione/rifinitura:** Verificare il contenuto, la struttura, correzioni, lettura da parte di una persona esterna, rifinitura



OdA Berufsbildung Medizinische Praxisassistentin  
OrTra formation professionnelle des assistantes médicales  
Oml formazione professionale delle assistenti di studio medico

## Consigli

- Per domande generali : rivolgetevi a odamed ([info@odamed.ch](mailto:info@odamed.ch))
- Per domande più specifiche concernenti l'elaborazione dello studio di un caso, odamed mette a vostra disposizione una lista di consiglieri (mentori esterni). Si tratta di consigli telefonici o per via elettronica, il costo delle comunicazioni verrà fatturata alle candidate da odamed (CHF 125.- all'ora).

## Termini

- Lo studio di un caso non consegnato entro il termine riceverà la nota 1.
- Una richiesta motivata del prolungamento del termine deve essere inoltrata prima della scadenza della data della consegna.
- I criteri di valutazione dello studio di un caso si applicano conformemente al protocollo di valutazione dello studio di un caso

The logo for 'odamed' features a light blue square on the left, followed by the word 'odamed' in a dark grey, lowercase, sans-serif font.

OdA Berufsbildung Medizinische Praxisassistentin  
OrTra formation professionnelle des assistants médicaux  
Oml formazione professionale delle assistenti di studio medico

## **Valutazione**

- Lo studio di un caso non consegnato entro il termine riceverà la nota 1.

The logo for 'odamed' features a light blue square on the left, followed by the word 'odamed' in a lowercase, sans-serif font.

OdA Berufsbildung Medizinische Praxisassistentin  
OrTra formation professionnelle des assistantes médicales  
Oml formazione professionale delle assistenti di studio medico

# **Presentazione dello studio di un caso**

## La candidata presenta il suo studio di un caso (**15 minuti**) seguendo la seguente struttura:

- a. breve presentazione e introduzione del tema
- b. riflessione centrale e punti principali sollevati nei diversi capitoli
- c. conoscenze specialistiche e personali acquisite nel corso dello studio del caso

## **Principali criteri di presentazione, specifici e personali:**

- presentazione autentica e convincente
- comprensibilità linguistica della presentazione

## **Principali criteri formali:**

- utilizzo di supporti mediatici per la presentazione (PowerPoint e flip chart)
- gestione responsabile del tempo a disposizione
- Documentazione scritta della presentazione (un esemplare deve essere consegnato ai periti).

The logo for 'odamed' features a light blue square on the left, followed by the word 'odamed' in a lowercase, sans-serif font.

OdA Berufsbildung Medizinische Praxisassistentin  
OrTra formation professionnelle des assistantes médicales  
Oml formazione professionale delle assistenti di studio medico

## **Indicazioni concernenti la presentazione**

- Per la presentazione non è consentito l'utilizzo del Laptop personale
- Odamed fornisce dei portatili Windows, con i programmi Microsoft (PowerPoint), connessi a un beamer. Vogliate salvare la vostra presentazione su una chiavetta USB.
- Nessun accesso internet durante la presentazione

The logo for 'odamed' features a light blue square to the left of the word 'odamed' in a dark grey, lowercase, sans-serif font.

OdA Berufsbildung Medizinische Praxisassistentin

OrTra formation professionnelle des assistantes médicales

Oml formazione professionale delle assistenti di studio medico

# Colloquio con i periti

## Il colloquio

Il colloquio **(20 minuti)** si svolge alla fine della presentazione dello studio di un caso. Questo tipo di colloquio non può essere paragonato a un esame orale nel quale i periti valutano solo le conoscenze delle candidate.

I periti pongono, in funzione del contenuto della presentazione e dello studio di un caso scelto, delle domande di approfondimento e di ampliamento sui differenti temi. Si tratta principalmente di domande di ordine pratico, alle quali le candidate dovranno rispondere basandosi sull'esperienza e facendo riferimento alle conoscenze teoriche.

## Vantaggi e possibilità

- Flessibilità: si può tener conto della situazione particolare della candidata. Il colloquio fa riferimento a un lavoro che la candidata ha già svolto.
- Processo di riflessione: la candidata, presentando e motivando, ha la possibilità di spiegare come è giunta alla riflessione e alla conclusione.
- Contesto e interconnessioni: nel tempo definito, la candidata è in grado di presentare il suo tema, la sua fattibilità e le interconnessioni.

## **Criteri relativi al contenuto:**

- Esattezza e carattere tecnico
- le riflessioni presentate sono fondate e verificabili
- I legami e i riferimenti ad altre aspetti (alternative) della specializzazione scelta sono formulati
- Il legame tra teoria e pratica è stabilito

The logo for odamed features a light blue square on the left, followed by the word "odamed" in a lowercase, sans-serif font. The "o" is partially covered by the blue square.

odamed

OdA Berufsbildung Medizinische Praxisassistentin  
OrTra formation professionnelle des assistantes médicales  
Oml formazione professionale delle assistenti di studio medico

**Grazie per la vostra attenzione!**

**Domande?**